

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REG. UE 2016/679 – GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Gentile Signore/a,

ARAP SERVIZI (in seguito anche "Titolare") in qualità di **Titolare dei trattamenti** ("Titolare"), si pone come obiettivo principale il rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. In quest'ottica ed in applicazione del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 desideriamo informarla, quale segnalante ai sensi dell'art.2 n.6 lett. g) del D.Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 di recepimento della Direttiva (UE) 2019/1937 e, dunque, interessato (di seguito "*Interessato*"), sugli aspetti relativi ai trattamenti dei dati personali che ci fornisce qualora si dovesse avvalere del "*Sistema di Segnalazione di Illeciti*" implementato dal Titolare, in conformità al citato D.Lgs. n. 24/2023.

Si precisa che la presente Informativa costituisce un'integrazione della più generale "*Informativa ex. Artt. 13 e 14 GDPR*" resa sulla base del rapporto di collaborazione/lavoro già esistente con Arap Servizi posto che, l'Ente ha recentemente implementato un "*Sistema di Segnalazione Illeciti*" conforme alla sopracitata normativa.

I trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati, così come previsto dal GDPR, ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

* * *

1. OGGETTO DEI TRATTAMENTI

I dati trattati dal Titolare sono quelli che il segnalante fornisce al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in esecuzione del proprio rapporto contrattuale con Arap Servizi.

Nello specifico, sono trattate le seguenti categorie di dati riferibili al soggetto ritenuto responsabile delle condotte oggetto di segnalazione, nonché a tutte persone fisiche (identificate o identificabili) che inoltrano una segnalazione o a quelle che, a vario titolo, risultano coinvolte nelle vicende segnalate:

- ✓ Dati personali identificativi e di contatto (in particolare, nome, cognome, e-mail, numero telefonico – di seguito, “dati personali” o anche “dati”);
- ✓ Ove contenuti nella segnalazione, o in atti e documenti ad essa allegati, dati particolari di cui all'art.9 GDPR (ovvero quelli in grado di rivelare l'origine razziale o etnica, i dati genetici e biometrici, nonché quelli relativi alla salute) o dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

* * *

2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.

I dati personali saranno oggetto di trattamenti finalizzati a:

- a) Condurre le attività istruttorie che si rendono necessarie alla verifica della fondatezza della segnalazione;
- b) Assumere i provvedimenti di propria competenza, compresi quelli disciplinari, rivelando l'identità del segnalante solo alle condizioni di cui all'art. 12 del sopracitato Decreto;
- c) Tutelare l'identità del segnalante, delle persone coinvolte nella segnalazione, compresi i c.d. “*facilitatori*”, i colleghi ed i parenti del segnalante (di seguito anche “*soggetti protetti*”);
- d) Assumere iniziative volte ad evitare ritorsioni in capo ai soggetti protetti;
- e) Collaborare con le Autorità competenti in relazione agli illeciti segnalati;
- f) Permettere al segnalante di verificare lo “*status*” della segnalazione e dell'*iter* di verifica della stessa.

* * *

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, i suoi dati personali sono trattati **senza il suo consenso espresso** per le finalità indicate nel par. 2. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà arrecare un pregiudizio alle attività istruttorie volte all'accertamento dei fatti e delle condotte oggetto di violazione.

Tutti i suoi dati personali, compresi quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, sono trattati dal Titolare sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- ✓ **Art. 6 par. 1 lettera c) GDPR**, in quanto il trattamento dei dati è richiesto dall'osservanza degli obblighi legali gravanti sul Titolare, provenienti dalla normativa vigente in materia di *"Protezione degli individui che segnalano violazioni delle norme comunitarie"* di cui al *D. Lgs n.24 del 10 marzo 2023 di "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"*;
- ✓ **Art. 6, par.1 Lett. f) GDPR** – posto che, con riguardo al *legittimo interesse del Titolare*, il trattamento potrebbe risultare necessario all'istaurarsi di eventuali Contenziosi ed essere, dunque, sorretto da adempimenti derivanti da norme cogenti alle quali il Titolare è soggetto, oltre che per la difesa di posizioni giuridicamente rilevanti;
- ✓ **Art.9 par.2 lettera b) GDPR**, infine, perché il trattamento è necessario per *"assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato"*.

* * *

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti informatici**, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui i trattamenti sono effettuati e comunque impostati secondo criteri di crittografia in grado di garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

La tutela dell'identità dei soggetti protetti segnalante è finalizzata ad evitare atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti di costoro per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

A tal fine, si ribadisce che il "*Sistema di Segnalazione di Illeciti*" implementato dal Titolare opera secondo specifici criteri di crittografia volti a tutela delle categorie di interessati al trattamento dei dati di cui al par. 1 della presente Informativa.

* * *

5. DURATA DEI TRATTAMENTI.

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione qualora dovesse essere necessario trattarli in forza di:

- a) specifici obblighi normativi;
- b) disposizioni di autorità pubbliche;
- c) eventuali ragioni di Giustizia.

* * *

6. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

La informiamo che i suoi dati saranno comunicati e/o resi comunque conoscibili anche mediante accesso:

- ✓ Ai soggetti individuati dalla normativa di riferimento, incaricati della valutazione e verifica dei fatti oggetto di segnalazione;

- ✓ A tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi;
- ✓ Ai soggetti coinvolti nell'eventuale procedimento disciplinare che dovesse prendere avvio a seguito della segnalazione, al ricorrere delle condizioni previste dalla normativa applicabile e previo suo espresso consenso.

* * *

7. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati che ci conferisce, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- ✓ **diritto di accesso**, finalizzato a consentirle di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento;
- ✓ **diritto di rettifica**, finalizzato a consentirle di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti od obsoleti;
- ✓ **diritto di limitazione del trattamento**, finalizzato a consentirle di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile;
- ✓ **diritto alla cancellazione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cancellazione dati;
- ✓ **diritto di opposizione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali);
- ✓ **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, finalizzato a consentirle di promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso:

- a) l'invio di una e-mail all'indirizzo **arapservizi@pec.it**;

- b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata ad Arap Servizi con sede legale in Via Nazionale SS 602 km 51+355, Centro Direzionale 2° Piano - 65012 Villanova di Cepagatti (PE)
- c) Si precisa, tuttavia, che l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo è inibito qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del *Whistleblower* che segnala l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di dipendenza o collaborazione.

* * *

8. DATI DI CONTATTO.

Il Titolare del trattamento dati è Arap Servizi con sede legale in Via Nazionale SS 602 km 51+355, Centro Direzionale 2° Piano - 65012 Villanova di Cepagatti (PE), contattabile all'indirizzo: arapservizi@pec.it

**IL TITOLARE
ARAP SERVIZI**